



RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.07.2018 - 31.12.2018

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul al II-lea al anului 2018 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice. Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de *Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor*, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității Casei Județene de Pensii Botoșani.

La nivelul Compartimentului Comunicare și Relații Publice a fost instrumentat un număr de 595 de petiții, structurate după cum urmează:

- 583 scrisori, petiții, *adresate de persoane fizice*, privind domeniul pensiilor;
- 12 scrisori, petiții, *memorii adresate de persoane juridice*.

Domenii de interes	Nr. petiții
Petiții referitoare la pensii	486
Petiții referitoare la stagii de cotizare	52
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	35
Petiții referitoare la legi speciale	7
Alte categorii de petiții	15
Total petiții	595

La nivelul Casei Județene de Pensii Botoșani a fost înregistrat un număr total de 695 de petiții, scrisori, sesizări și memorii din care:

- 641 prin poștă;
- 52 prin poștă electronică
- 2 prin intermediul site-ului instituției.

Din cele 695 de petiții, 692 au fost soluționate în termenul de 30 de zile, conform dispozițiilor legale în vigoare, pentru o petiție a fost aprobată prelungirea soluționării față de termenul de 30 de zile (art. 9 din O.G. nr. 27/2002), iar 2 petiții au fost clasate (art. 10 din O.G. nr. 27/2002).