



RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.07.2019 - 31.12.2019

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul al II-lea al anului 2019 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice.

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din OG nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din OG nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției noastre.

În perioada de referință, la nivelul Compartimentului Comunicare și Relații Publice a fost instrumentat un număr de 892 de petiții, structurate după cum urmează:

- 859 de scrisori, petiții, *adresate de persoane fizice*, privind domeniul pensiilor;
- 33 de scrisori, petiții, memorii *adresate de persoane juridice*.

Domenii de interes	
Petiții referitoare la pensii	753
Petiții referitoare la stagii de cotizare	81
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	41
Petiții referitoare la legi speciale	17
Alte categorii de petiții	0
Total petiții	892

La nivelul întregii instituții au fost soluționate un număr total de 892 de petiții, scrisori, sesizări și memorii, fiind comunicate astfel:

- 409 prin poștă;
- 292 prin predare personală;
- 187 prin poștă electronică;
- 4 prin intermediul site-ului instituției.

Toate petițiile au fost soluționate în termen de 30 de zile, conform dispozițiilor legale în vigoare, neînregistrându-se prelungiri față de termenul de 30 de zile și nici cazuri de petiții clasate.

**Compartiment Comunicare și relații publice,
Brîndusa Russu**