



Macheta nr. 1

Nr. 3.297 din 16.01.2020

Indicatorii de evaluare obținuți în semestrul al II-lea al anului 2019 și în anul 2019, la nivelul Casei Județene de Pensii Botoșani

Nr. crt.	ACȚIUNEA / ACTIVITATEA cuprinsă în "Planul de acțiuni pe anul 2019 al Județului Botoșani pentru realizarea obiectivelor cuprinse în programul de guvernare"	Indicatorii de rezultat raportați la indicatorii de performanță (măsurabili)	Motivele și consecințele nerealizării acțiunii /activității/proiectului	ALTE OBS. IMPORTANTE
VI.	Reducerea numărului de cereri de pensionare soluționate peste termenul legal			
44.	Asigurarea unui număr suficient de personal, perfecționat în activitatea de stabiliri prestații, precum și a dotării IT necesare	<p>■ Ponderea cererilor de înscrieri noi la pensie soluționate în termenul legal, în totalul cererilor de înscrieri noi soluționate (<i>PI.1 Pondere cazuri noi soluționate în termen</i>):</p> <p>01/2019: 95,59% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 02/2019: 91,69% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 03/2019: 92,68% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 04/2019: 93,10% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 05/2019: 84,16% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 06/2019: 93,06% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 07/2019: 92,53% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 08/2019: 88,24% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 09/2019: 88,53% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 10/2019: 95,59% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 11/2019: 81,60% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 12/2019: 92,08% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p> <p>■ Ponderea cererilor de înscriere la pensie înregistrate în perioada de referință și nesoluționate, în media lunară a cererilor înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice (<i>PI.2 Pondere cazuri nesoluționate în termen</i>):</p> <p>01/2019: 7,08% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 02/2019: 4,29% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 03/2019: 5,02% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 04/2019: 8,01% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 05/2019: 10,07% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 06/2019: 6,94% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 07/2019: 6,06% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 08/2019: 6,13% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 09/2019: 8,57% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 10/2019: 7,08% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 11/2019: 5,41% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 12/2019: 13,46% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)</p>	<p>Nu a fost cazul</p> <p>Nu a fost cazul</p>	<p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP</p> <p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (20%), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP</p>

Nr. crt.	ACȚIUNEA / ACTIVITATEA cuprinsă în "Planul de acțiuni pe anul 2019 al Județului Botoșani pentru realizarea obiectivelor cuprinse în programul de guvernare"	Indicatorii de rezultat raportați la indicatorii de performanță (măsurabili)	Motivele și consecințele nerealizării acțiunii /activității/proiectului	ALTE OBS. IMPORTANTE
		<p>■ Ponderea cererilor de recalculare soluționate în termenul legal din totalul cererilor de recalculare soluționate (<i>PI.3 Pondere recalculări soluționate în termen</i>):</p> <p>01/2019: 90,13% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 02/2019: 93,52% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 03/2019: 96,06% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 04/2019: 93,73% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 05/2019: 82,88% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 06/2019: 86,01% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 07/2019: 79,65% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 08/2019: 83,39% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 09/2019: 85,31% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 10/2019: 90,13% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 11/2019: 76,41% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 12/2019: 80,91% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p>	Nu a fost cazul	Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP
		<p>■ Ponderea cererilor de recalculare a pensiei înregistrate în perioada de referință și nesoluționate, în media lunară a cererilor de recalculare a pensiei înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice (<i>PI.4 Pondere recalculări nesoluționate în termen</i>):</p> <p>01/2019: 8,98 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 02/2019: 6,38 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 03/2019: 10,02% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 04/2019: 17,97% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 05/2019: 18,86 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 06/2019: 17,69 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 07/2019: 11,75 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 08/2019: 13,11 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 09/2019: 21,50% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 10/2019: 8,98% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 11/2019: 22,03 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 12/2019: 18,99 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)</p>	Nu a fost cazul	Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (25%), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP
		<p>■ Ponderea modificărilor din oficiu a drepturilor de pensii, soluționate în termen de 45 de zile de la data îndeplinirii condițiilor standard, în totalul modificărilor efectuate din oficiu (<i>PI.5 Pondere modificări din oficiu</i>):</p> <p>01/2019: 87,80% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 02/2019: 96,43% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 03/2019: 98,68% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 04/2019: 98,44% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 05/2019: 98,51% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 06/2019: 98,68% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 07/2019: 98,08% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 08/2019: 97,67% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 09/2019: 96,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 10/2019: 87,80% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 11/2019: 98,88% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 12/2019: 98,18% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p>	Nu a fost cazul	Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP

Nr. crt.	ACȚIUNEA / ACTIVITATEA cuprinsă în "Planul de acțiuni pe anul 2019 al Județului Botoșani pentru realizarea obiectivelor cuprinse în programul de guvernare"	Indicatorii de rezultat raportați la indicatorii de performanță (măsurabili)	Motivele și consecințele nerealizării acțiunii /activității/proiectului	ALTE OBS. IMPORTANTE
VII.	Reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor de acordare a drepturilor			
45.	Asigurarea infrastructurii software și hardware la nivel optim	<p>■ Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie (P2.1 Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie):</p> <p>01/2019: 33,12 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 02/2019: 31,81 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 03/2019: 32,37 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 04/2019: 31,68 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 05/2019: 35,80 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 06/2019: 29,95 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)</p> <p>07/2019: 32,60 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 08/2019: 35,58 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 09/2019: 37,21 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 10/2019: 33,12 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 11/2019: 36,54 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 12/2019: 34,73 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)</p>	Nu a fost cazul	Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (45 de zile), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP
VIII.	Creșterea veniturilor la bugetul asigurărilor sociale de stat			
46.	Creșterea numărului de asigurați cu contracte de asigurare socială	<p>■ Gradul de creștere a numărului de contracte de asigurare sociala active (F1.1 Gradul de creștere a numărului de contracte de asigurare socială active):</p> <p>T1/2019: 0,24% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță) T2/2019: - 6,12% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță) T3/2019: -9,76% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță) T4/2019: - 11,88% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță)</p> <p>■ Gradul de creștere a valorii medii a sumelor asigurate pe baza de contract de asigurare socială (F1.2 Gradul de creștere a valorii medii a sumelor asigurate pe baza de contract de asigurare socială):</p> <p>T1/2019: 9,46% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță) T2/2019: 10,54% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță)</p> <p>T3/2019: 9,66% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță) T4/2019: 9,54% (indicator de rezultat), raportat la 6% (indicator de performanță)</p>	Modificări legislative; CNPP nu a actualizat ținta, în funcție de modificările legislative	Trimestrial, nu s-a putut respecta indicatorul de performanță (6%), indicatorul de rezultat menținându-se sub această țintă stabilită de CNPP
IX.	Optimizarea cheltuielilor			
47.	Scăderea debitelor rezultate din plăți necuvenite	<p>■ Ponderea debitelor în totalul cheltuielilor cu prestațiile (F2.1 Ponderea debitelor în totalul cheltuielilor cu prestațiile):</p> <p>T1/2019: 0,15 % (indicator de rezultat), raportat la 1,5% (indicator de performanță) T2/2019: 0,10 % (indicator de rezultat), raportat la 1,5% (indicator de performanță)</p> <p>T3/2019: 0,12 % (indicator de rezultat), raportat la 1,5% (indicator de performanță) T4/2019: 0,13 % (indicator de rezultat), raportat la 1,5% (indicator de performanță)</p>	Nu a fost cazul	Trimestrial, s-a respectat indicatorul de performanță (1,5%), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP

Nr. crt.	ACȚIUNEA / ACTIVITATEA cuprinsă în "Planul de acțiuni pe anul 2019 al Județului Botoșani pentru realizarea obiectivelor cuprinse în programul de guvernare"	Indicatorii de rezultat raportați la indicatorii de performanță (măsurabili)	Motivul și consecințele nerealizării acțiunii /activității/proiectului	ALTE OBS. IMPORTANTE
48.	Scăderea cheltuielilor cu plata prestațiilor	<p>■ Cheltuiiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații (F2.2 Cheltuiiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații):</p> <p>T1/2019: 8,39 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p> <p>T2/2019: 8,66 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p> <p>T3/2019: 8,86 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p> <p>T4/2019: 8,64 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p>	<p>Au crescut cheltuielile cu taxele poștale și comisioanele bancare de transmitere a drepturilor de pensie</p>	<p>Trimestrial, nu s-a respectat indicatorul de performanță (7,50 lei), depășindu-se valoarea cheltuielilor de funcționare pentru un beneficiar de prestații stabilită de CNPP</p>
X.	Promovarea comunicării la distanță cu beneficiarii sistemului de pensii publice			
49.	Creșterea numărului de utilizatori ai portalului on-line CNPP	<p>■ Număr de conturi deschise pe portalul on-line CNPP (B1.1 Număr de conturi de utilizator deschise pe portalul on-line CNPP):</p> <p>01/2019: 43 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>02/2019: 40 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>03/2019: 41 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>04/2019: 0 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>05/2019: 42 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>06/2019: 40 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>07/2019: 47 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>08/2019: 40 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>09/2019: 40 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>10/2019: 40 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>11/2019: 43 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>12/2019: 41 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p>	<p>În luna 04/2019, site-ul Casei Naționale de Pensii Publice nu a fost funcțional. Din această cauză, link-ul https://www.cnpp.ro/web/guest/solicitare-acces-online, prin care asigurații au posibilitatea înregistrării cererii pentru deschiderea unui cont on-line, nu a putut fi accesat.</p> <p>Contul https://www.cnpp.ro este foarte important în relația electronică dintre utilizator și sistemul informatic.</p> <p>Printre beneficiile unui cont enumerăm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - acces complet la serviciile electronice oferite de Casa Națională de Pensii Publice; - notificare on-line cu privire la evenimentele referitoare la propria persoană; - acces gratuit la informații dedicate. 	<p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (38 de conturi), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP, excepție făcând luna 04/2019</p>

Director executiv,
Cristina-Elena ANTON

Întocmit,
Ciprian COSTIUC, auditor intern