



INFORMARE DE PRESĂ PRIVIND MĂSURILE DE SIGURANȚĂ MEDICALĂ IMPUSE LA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BOTOȘANI

Din motive de siguranță medicală, legate de prevenirea răspândirii și infectării cu coronavirus, Casa Județeană de Pensii Botoșani aplică măsura unitară stabilită la nivel național de către Casa Națională de Pensii Publice privind suspendarea activității de audiențe, începând cu data de **11.03.2020 și până pe data de 31.03.2020**, urmând ca, în funcție de evoluția situației, să fie anunțate alte decizii.

În acest scop, sunt popularizate prin toate mijloacele de comunicare (afișare la sediu, pe site-ul instituției și pe pagina oficială de Facebook) toate datele de contact (telefoane, adresă de e-mail) ale instituției. În plus, au fost luate măsuri pentru dezvoltarea activității de relații cu publicul la distanță, după cum urmează:

- prin alocarea unui număr suplimentar de personal care să răspundă la numerele de telefon alocate acestui tip de activitate;
- prin desfășurarea acestei activități pe toată durata zilei de lucru.

Precizăm că aceste măsuri **nu se aplică** următoarelor tipuri de servicii:

- depunerea, respectiv ridicarea de documente la/de la sediul instituției;
- solicitarea ajutoarelor de deces;
- activitatea de expertiză medicală;
- alte situații excepționale, urgente.

Pentru aceste situații de excepție, vor fi luate următoarele măsuri minimale:

- păstrarea unei distanțe de cel puțin un metru între solicitant și funcționarul public de la ghișeu, precum și între publicul aflat în sediul instituției;
- asigurarea unui aflux controlat al publicului în spațiile închise ale Casei Județene de Pensii Botoșani.

“La nivelul Casei Județene de Pensii Botoșani am luat o serie de măsuri de excepție care au ca scop prevenirea răspândirii și infectării cu virusul Covid-19, constând în accesul pe o singură cale, respectiv intrarea principală în instituție, limitarea controlată a fluxului de persoane în sediul CJP Botoșani de către funcționarii publici desemnați, recomandarea de a fi păstrată o distanță minimă de cel puțin un metru între solicitanți, dar și între aceștia și funcționarii publici de la ghișee și, nu în ultimul rând, măsuri suplimentare de igienă și dezinfecție cu substanțe pe bază de alcool sanitar și clor. Precizăm că activitatea cu publicul nu va fi întreruptă, însă siguranța tuturor este cea mai importantă acum. În acest sens, sugerăm publicului să evite deplasările care nu sunt absolut necesare la sediul CJP Botoșani. Pentru serviciile de relații cu publicul la distanță, recomandăm să se apeleze la poștă (letrică sau electronică), iar acolo unde se impune depunerea unor documente originale, cererea și documentele în cauză să fi transmise în regim de scrisoare recomandată cu confirmare de primire. În această perioadă vom fi mult mai receptivi în consilierea telefonică și on-line, dar și în acordarea de servicii adecvate impuse de măsurile excepționale de prevenire și răspândire a infectării cu Covid-19”, declară directorul executiv al CJP Botoșani, Cristina-Elena Anton.

Compartimentul de Comunicare și Relații Publice al CJP Botoșani

Calea Națională, nr. 85, Municipiul/Județul Botoșani
Tel.: 0231536724; 0231536725; Fax: 0231513517
E-mail: pensii.botosani@cnpp.ro
www.pensii-botosani.ro / www.cnpp.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.