

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BOTOȘANI

Nr. 73.029 din 10.01.2022

MACHETA 1

| Nr. crt.  | ACȚIUNEA / ACTIVITATEA<br>cuprinsă în "Planul de acțiuni pe anul 2021 al Județului Botoșani pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de guvernare" | INDICATORII DE REZULTAT<br>PENTRU FIECARE ACȚIUNE/ACTIVITATE   | Obs.  |
|-----------|--|--|---|
|           | <b>Casa Județeană de Pensii Botoșani</b>   |  |   |
| <b>IV</b> | <b>Reducerea numărului de cereri de pensionare soluționate peste termenul legal</b>  |  |   |
| 29        | Asigurarea unui număr suficient de personal, perfecționat în activitatea de stabilire prestații, precum și a dotării IT necesare                               | <p>■ Ponderea cererilor de înscrieri noi la pensie soluționate în termenul legal, în totalul cererilor de înscrieri noi soluționate (<i>PI.1 Pondere cazuri noi soluționate în termen</i>):</p> <p>01/2021: 97,14% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     02/2021: 98,30% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     03/2021: 97,64% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     04/2021: 98,24% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     05/2021: 95,17% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     06/2021: 99,59% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p> <p>07/2021: 92,33% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     08/2021: 93,52% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     09/2021: 87,36% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     10/2021: 86,77% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     11/2021: 81,43% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/>                     12/2021: 88,38% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p> <p>■ Ponderea cererilor de înscriere la pensie înregistrate în perioada de referință și nesoluționate, în media lunară a cererilor înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice (<i>PI.2 Pondere cazuri nesoluționate în termen</i>):</p> <p>01/2021: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     02/2021: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     03/2021: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     04/2021: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     05/2021: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     06/2021: 0,40% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)</p> <p>07/2021: 0,60% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     08/2021: 0,60% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     09/2021: 8,35% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     10/2021: 2,31% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     11/2021: 1,71% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)<br/>                     12/2021: 1,10% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)</p> | <p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP</p> <p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (20%), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>■ Ponderea cererilor de recalculare soluționate în termenul legal din totalul cererilor de recalculare soluționate (PI.3 <i>Pondere recalculări soluționate în termen</i>):</p> <p>01/2021: 96,39% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 02/2021: 98,91% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 03/2021: 94,78% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 04/2021: 95,14% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 05/2021: 95,01% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 06/2021: 92,05% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 07/2021: 91,67% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 08/2021: 90,20% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 09/2021: 93,19% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 10/2021: 87,78% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 11/2021: 88,68% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 12/2021: 86,49% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p>   | <p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP</p>        |
|  |  | <p>■ Ponderea cererilor de recalculare a pensiei înregistrate în perioada de referință și nesoluționate, în media lunară a cererilor de recalculare a pensiei înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice (PI.4 <i>Pondere recalculări nesoluționate în termen</i>):</p> <p>01/2021: 0,00 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 02/2021: 0,43 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 03/2021: 0,21% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 04/2021: 0,31% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 05/2021: 0,42 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 06/2021: 0,33 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 07/2021: 1,67 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 08/2021: 2,57 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 09/2021: 8,00% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 10/2021: 3,23% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 11/2021: 4,82 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)<br/> 12/2021: 2,96 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)</p> | <p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (25%), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP</p>          |
|  |  | <p>■ Ponderea modificărilor din oficiu a drepturilor de pensii, soluționate în termen de 45 de zile de la data îndeplinirii condițiilor standard, în totalul modificărilor efectuate din oficiu (PI.5 <i>Pondere modificări din oficiu</i>):</p> <p>01/2021: 97,08% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 02/2021: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 03/2021: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 04/2021: 95,50% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 05/2021: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 06/2021: 98,21% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 07/2021: 96,43% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 08/2021: 97,89% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 09/2021: 92,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 10/2021: 93,48% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 11/2021: 97,06% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)<br/> 12/2021: 97,67% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p>                      | <p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (45 de zile), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP</p> |

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| V   | <b>Reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor de acordare a drepturilor</b>  |   |  |
| 30  | Asigurarea infrastructurii software și hardware la nivel optim  | <p>■ Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie (<i>P2.1 Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie</i>):</p> <p>01/2021: 33,79 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 02/2021: 30,06 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 03/2021: 29,85 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 04/2021: 26,23 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 05/2021: 27,65 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 06/2021: 25,57 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)</p> <p>07/2021: 29,90 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 08/2021: 31,00 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 09/2021: 33,64 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 10/2021: 36,89 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 11/2021: 37,38 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)<br/> 12/2021: 34,62 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)</p> | Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (45 de zile), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP  |
| VI  | <b>Creșterea veniturilor la bugetul asigurărilor sociale de stat</b>  |   |  |
| 31  | Îmbunătățirea valorificării biletelor de tratament prin sucursalele Societatea de Tratament Balnear și Recuperare a Capacității de Muncă "TBRCM" SA | <p>■ Gradul de valorificare a biletelor de tratament distribuite prin sucursalele TBRCM (<i>F1.3 Gradul de valorificare a biletelor de tratament balnear distribuite prin sucursalele TBRCM SA</i>):</p> <p>T1/2021: 60,53% (indicator de rezultat), raportat la 85% (indicator de performanță)<br/> T2/2021: 78,64% (indicator de rezultat), raportat la 85% lei (indicator de performanță)</p> <p>T3/2021: 98,99% (indicator de rezultat), raportat la 85% (indicator de performanță)<br/> T4/2021: 81,07% (indicator de rezultat), raportat la 85% lei (indicator de performanță)</p>  | În trimestrele I, II și IV 2021, nu s-a respectat indicatorul de performanță. Indicatorul de rezultat a înregistrat trimestrial valori sub ținta de 85%, stabilită de CNPP. Cauza: cereri de acordare a biletelor de tratament, depuse la începutul anului 2021, aprobate de CNPP, dar refuzate de solicitanți, din cauza pandemiei COVID-19 |
| VII | <b>Optimizarea cheltuielilor</b>  |   |  |
| 32  | Reducerea cheltuielilor de funcționare ale Casei Județene de Pensii Botoșani  | <p>■ Cheltuiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații (<i>F2.2 Cheltuiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații</i>):</p> <p>T1/2021: 10,43 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)<br/> T2/2021: 10,51 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p> <p>T3/2021: 10,73 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)<br/> T4/2021: 10,51 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p>   | Trimestrial, nu s-a respectat indicatorul de performanță (7,50 lei), depășindu-se valoarea cheltuielilor de funcționare pentru un beneficiar de prestații stabilită de CNPP. Cauza: au crescut cheltuielile cu taxele poștale și comisioanele bancare de transmitere a drepturilor de pensie   |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
| VIII | Promovarea comunicării la distanță cu beneficiarii sistemului de pensii publice |  |  |
| 33   | Creșterea numărului de utilizatori ai portalului on-line CNPP                   | <p>■ Număr de conturi deschise pe portalul on-line CNPP (B1.1 Număr de conturi de utilizator deschise pe portalul on-line CNPP):</p> <p>01/2021: 28 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 02/2021: 25 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 03/2021: 26 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 04/2021: 20 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 05/2021: 40 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 06/2021: 40 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>07/2021: 44 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 08/2021: 51 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 09/2021: 46 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 10/2021: 46 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 11/2021: 43 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)<br/> 12/2021: 41 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> | <p>In primele patru luni ale anului 2021, nu s-a respectat indicatorul de performanță. Astfel, indicatorul de rezultat a înregistrat valori sub 38 de conturi pe lună, țintă stabilită de CNPP. Cauza: instituirea stării de alertă la nivelul țării, în condițiile în care, pentru obținerea datelor de acces la contul on-line, solicitantul trebuie să se prezinte personal la sediul casei teritoriale de pensii, conform procedurii afișate pe pagina de internet a CNPP (<a href="http://www.cnpp.ro">www.cnpp.ro</a>)</p> <p>Începând cu luna mai a perioadei de raportare, s-a respectat indicatorul de performanță. Astfel, indicatorul de rezultat a înregistrat valori peste 38 de conturi pe lună, țintă stabilită de CNPP</p> |

Director executiv,  
Cristina-Elena ANTON

Elaborat,  
Brîndușa RUSSU,  
Compartiment Comunicare și Relații Publice