

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BOTOȘANI

Nr. 73.865 din 13.01.2023

MACHETA 1

Nr. crt.	ACȚIUNEA / ACTIVITATEA <i>cuprinsă în "Planul de acțiuni pe anul 2022 al Județului Botoșani pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de guvernare"</i>	INDICATORII DE REZULTAT PENTRU FIECARE ACȚIUNE/ACTIVITATE	OBSERVAȚII
	Casa Județeană de Pensii Botoșani		
1.	Reducerea numărului de cereri de pensionare soluționate peste termenul legal		
	Activitate: Asigurarea unui număr suficient de personal, perfecționat în activitatea de stabiliri prestații, precum și a dotării IT necesare	<p>■ Ponderea cererilor de înscrieri noi la pensie soluționate în termenul legal, în totalul cererilor de înscrieri noi soluționate (<i>PI.1 Pondere cazuri noi soluționate în termen</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: 01/2022: 84,95% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 02/2022: 96,04% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 03/2022: 99,32% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 04/2022: 97,25% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 05/2022: 99,37% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 06/2022: 99,59% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: 07/2022: 99,33% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 08/2022: 99,47% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 09/2022: 99,62% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 10/2022: 99,12% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 11/2022: 99,73% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 12/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p>	Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP
		<p>■ Ponderea cererilor de înscriere la pensie înregistrate în perioada de referință și nesoluționate, în media lunară a cererilor înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice (<i>PI.2 Pondere cazuri nesoluționate în termen</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: 01/2022: 0,22% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 02/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 03/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 04/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 05/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 06/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: 07/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 08/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 09/2022: 0,16% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 10/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 11/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță) 12/2022: 0,00% (indicator de rezultat), raportat la 20% (indicator de performanță)</p>	Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (20%), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP

		<p>■ Ponderea cererilor de recalculare soluționate în termenul legal din totalul cererilor de recalculare soluționate (PI.3 <i>Pondere recalculări soluționate în termen</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: 01/2022: 89,27% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 02/2022: 97,79% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 03/2022: 98,90% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 04/2022: 97,08% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 05/2022: 98,68% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 06/2022: 99,81% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: 07/2022: 98,64% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 08/2022: 99,29% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 09/2022: 98,60% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 10/2022: 99,26% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 11/2022: 99,59% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 12/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p>	<p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP</p>
		<p>■ Ponderea cererilor de recalculare a pensiei înregistrate în perioada de referință și nesoluționate, în media lunară a cererilor de recalculare a pensiei înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice (PI.4 <i>Pondere recalculări nesoluționate în termen</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: 01/2022: 0,46 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 02/2022: 0,45 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 03/2022: 0,15% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 04/2022: 0,60% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 05/2022: 0,00 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 06/2022: 0,14 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: 07/2022: 0,00 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 08/2022: 0,83 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 09/2022: 1,00% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 10/2022: 0,13% (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 11/2022: 0,00 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță) 12/2022: 0,00 % (indicator de rezultat), raportat la 25% (indicator de performanță)</p>	<p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (25%), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP</p>
		<p>■ Ponderea modificărilor din oficiu a drepturilor de pensii, soluționate în termen de 45 de zile de la data îndeplinirii condițiilor standard, în totalul modificărilor efectuate din oficiu (PI.5 <i>Pondere modificări din oficiu</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: 01/2022: 98,24% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 02/2022: 99,11% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 03/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 04/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 05/2022: 98,85% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 06/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: 07/2022: 94,12% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 08/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 09/2022: 99,19% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 10/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 11/2022: 100,00% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță) 12/2022: 99,86% (indicator de rezultat), raportat la 75% (indicator de performanță)</p>	<p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (75%), prin menținerea indicatorului de rezultat peste această țintă stabilită de CNPP</p>

2.	Reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor de acordare a drepturilor		
	Activitate: Asigurarea infrastructurii software și hardware la nivel optim	<p>■ Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie (<i>P2.1 Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: 01/2022: 36,55 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 02/2022: 26,03 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 03/2022: 24,00 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 04/2022: 25,53 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 05/2022: 28,68 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 06/2022: 16,80 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: 07/2022: 21,71 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 08/2022: 14,87 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 09/2022: 14,59 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 10/2022: 24,23 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 11/2022: 10,39 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță) 12/2022: 6,27 zile (indicator de rezultat), raportat la 45 zile (indicator de performanță)</p>	Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță (45 de zile), prin menținerea indicatorului de rezultat sub această țintă stabilită de CNPP
3.	Creșterea veniturilor la bugetul asigurărilor sociale de stat		
	Activitate: Îmbunătățirea valorificării biletelor de tratament prin sucursalele Societății de Tratament Balnear și Recuperare a Capacității de Muncă SA	<p>■ Gradul de valorificare a biletelor de tratament distribuite prin sucursalele TBRCM (<i>F1.3 Gradul de valorificare a biletelor de tratament balnear distribuite prin sucursalele TBRCM SA</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: T1/2022: 87,10% (indicator de rezultat), raportat la 85% (indicator de performanță) T2/2022: 88,33% (indicator de rezultat), raportat la 85% lei (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: T3/2022: 99,40% (indicator de rezultat), raportat la 85% (indicator de performanță) T4/2022: 94,48% (indicator de rezultat), raportat la 85% lei (indicator de performanță)</p>	Trimestrial, s-a respectat indicatorul de performanță. Astfel, indicatorul de rezultat a înregistrat trimestrial valori peste ținta de 85%, stabilită de CNPP
4.	Optimizarea cheltuielilor		
	Activitate: Reducerea cheltuielilor de funcționare ale Casei Județene de Pensii Botoșani	<p>■ Cheltuiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații (<i>F2.2 Cheltuiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații</i>):</p> <p>Semestrul I 2022: T1/2022: 12,45 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță) T2/2022: 19,91 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: T3/2022: 10,88 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță) T4/2022: 11,33 lei (indicator de rezultat), raportat la 7,50 lei (indicator de performanță)</p>	Trimestrial, nu s-a respectat indicatorul de performanță (7,50 lei), depășindu-se valoarea cheltuielilor de funcționare pentru un beneficiar de prestații stabilită de CNPP. Cauza: au crescut cheltuielile cu taxele bancare și comisioanele de transmitere a drepturilor de pensie

5.	Promovarea comunicării la distanță cu beneficiarii sistemului de pensii publice		
	Activitate: Creșterea numărului de utilizatori ai portalului on-line CNPP	<p>■ Număr de conturi deschise pe portalul on-line CNPP (B1.1 Număr de conturi de utilizator deschise pe portalul on-line CNPP):</p> <p>Semestrul I 2022: 01/2022: 70 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 02/2022: 72 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 03/2022: 53 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 04/2022: 47 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 05/2022: 55 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 06/2022: 43 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p> <p>Semestrul al II-lea 2022: 07/2022: 50 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 08/2022: 53 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 09/2022: 49 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 10/2022: 49 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 11/2022: 52 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță) 12/2022: 51 (indicator de rezultat), raportat la 38 conturi (indicator de performanță)</p>	<p>Lunar, s-a respectat indicatorul de performanță. Astfel, indicatorul de rezultat a înregistrat valori peste 38 de conturi pe lună, jintă stabilită de CNPP</p>

Ioan BUZILĂ
DIRECTOR EXECUTIV

Elaborat,
Brîndușa RUSSU, consilier superior
Compartiment Comunicare și Relații Publice