

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII
specifice domeniului de activitate tehnologia informatiei

nr. WEB EMO 101 / 18.04.2022

PARTILE CONTRACTANTE**Intre:**

1. S.C. WEB EMOTION S.R.L., cu sediul social in Catamarasti Deal, comuna Mihai Eminescu, judetul Botosani, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J07/272/2008 si C.U.I. 23732463, contul nr: RO 19BTRL00701202H99843XX deschis la Banca Transilvania, e-mail office@webemotion.ro, reprezentata de Daniel Bucatariu, in calitate de Director Executiv, **numitain continuare PRESTATOR** si

2.CASA JUDETEANA DE PENSII BOTOSANI cu sediul in str. Calea Nationala nr. 85, judetul botosani, Cod Unic de Inregistrare (CUI): 13584076 cont Trezorerie: RO05TREZ1165069XXX005146 deschis la Trezoreria Botosani reprezentata legal prin Cristina Elena Anton, cu functia de Director Executivnumita **in continuare CLIENT-BENEFICIARA** intervenit prezentul contract, incheiat in urmatoarele conditii:

DEFINITII CU CARACTER GENERAL:

Termenii utilizati in cele ce urmeaza vor avea urmatoarele intelesuri:

- a) S.C. WEB EMOTION S.R.L. sau PRESTATOR** - defineste si denumeste in continuare **S.C. WEB EMOTION S.R.L.**, cu sediul social in Catamarasti Deal, comuna Mihai Eminescu, judetul Botosani, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J07/272/2008 si C.U.I. RO23732463, contul nr: RO 19BTRL00701202H99843XX deschis la Banca Transilvania, avand urmatoarele date de contact: e-mail: office@webemotion.ro. Prestatorul poate cere Beneficiarului plata serviciilor in alt cont, diferit de cel stipulat in prezentul contract;
- b) CLIENT sau BENEFICIAR** - defineste orice persoana fizica sau juridica conform informatiilor furnizate de acestain cadrul sectiunii Partile Contractante si in "**Anexa descriere servicii contractate**";
- c) UTILIZATOR** - defineste orice persoana fizica sau juridica ce foloseste serviciile oferite dePrestator;
- d) CONTRACT:** reprezinta documentul contractual standard WEB EMOTION, **anexele cu servicii contractate** precum si orice alte documente avand caracter contractual, pentru care a fost exprimat acordul concomitent sau ulterior incheierii Contractului cu Beneficiarul;
- e) ECHIPAMENTE:** reprezinta echipamentul prin intermediul caruia BENEFICIARUL utilizeaza SERVICIUL si care poate fi proprietatea **WEB EMOTION** si comercializat sau predat in custodie BENEFICIARULUI sau poate fi proprietatea BENEFICIARULUI;
- f) SERVICIU:** reprezinta prestarea de catre Prestator de servicii specifice domeniului de activitate, contractate de client;
- g) TARIFE:** reprezinta taxele si/sau tarifele pentru SERVICIILE contractate si care pot include tarife de instalare, tariful pentru oricare din SERVICIILE furnizate, etc;
- h) WEB DESIGN** – presupune realizarea de pagini web (ce contin texte, imagini statice sau animate, etc.), pe tema stabilita intre parti, in conformitate cu standardele si regulile industriei web; aceasta presupune functionarea site-ului web, in conditii optime pe versiunile actualizate ale aplicatiilor de explorare a paginilor web (browser-e), existente la momentul de fata.

i) **Serviciul Web HOSTING / GAZDUIRE WEB:** definește modalitatea de gazduire pe echipamentele Prestatorului, a site-urilor clientilor prin metoda de partajare a resurselor unui server între mai mulți clienți, în funcție de pachetul contractat;

j) **MENTENANTA SITE** - presupune realizarea de servicii specifice de mentenanță (verificarea periodică a funcționalității site-ului, configurarea, administrarea și verificarea conturilor de e-mail, optimizarea vitezei de încărcare a paginilor web) dar și, la cererea CLIENTULUI-BENEFICIAR, de modificări în structura grafică și în funcționalitate, astfel încât site-ul să fie compatibil cu cele mai noi versiuni ale browserelor web;

k) **UPDATE DE CONȚINUT** – serviciu ce presupune actualizarea cu conținut text foto și video a unui site, în vederea tinerii la zi a informațiilor din respectivul website; conținutul poate fi furnizat de client sau conceput și editat de către prestator;

l) **CREAREA DE PAGINI SOCIALE**–presupune crearea, de către PRESTATOR, de pagini, specifice site-urilor de socializare cunoscute (Google+, Twitter, LinkedIn, Youtube, Facebook, etc.), ce vor conține bannere personalizate individual, noutăți, reduceri, promoții, lichidări de stoc, concursuri, etc., în scopul promovării site-ului web al CLIENTULUI-BENEFICIAR

m) **SPAM** desemnează transmiterea de mesaje electronice nesolicitate, mesaje având de cele mai multe ori caracter comercial, de publicitate pentru produse și servicii;

n) **ANEXA DESCRIERE SERVICII CONTRACTATE** - definește anexa completată în urma încheierii prezentului contract prin intermediul unei comunicări directe cu clientul (email, fax, posta sau la punctul de lucru **WEB EMOTION**);

o) **OFERTA WEB EMOTION** - definește oferta unor produse sau servicii prezentată clientului la momentul încheierii contractului sau prin orice metoda de dialog acceptată atât de client cât și de Prestator (e-mail, prezentare la sediul clientului, etc);

p) **EMAIL** - definește serviciul de poșta electronică;

r) **CICLU DE FACTURARE** - definește recurența la care se facturează serviciul contractat;

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Prestator de servicii specifice domeniului de activitate, după cum urmează :

☐ **WEB DESIGN** – presupune realizarea de pagini web (ce conțin texte, imagini statice sau animate, etc.), pe tema stabilită între părți, în conformitate cu standardele și regulile industriei web; aceasta presupune funcționarea site-ului web, în condiții optime pe versiunile actualizate ale aplicațiilor de explorare a paginilor web (browser-e), existente la momentul de față.

☐ **Serviciul Web HOSTING / GAZDUIRE WEB:** definește modalitatea de gazduire pe echipamentele Prestatorului, a site-urilor clientilor prin metoda de partajare a resurselor unui server între mai mulți clienți, în funcție de pachetul contractat;

☐ **MENTENANTA SITE** - presupune realizarea de servicii specifice de mentenanță (verificarea periodică a funcționalității site-ului, configurarea, administrarea și verificarea conturilor de e-mail, optimizarea vitezei de încărcare a paginilor web) dar și, la cererea CLIENTULUI-BENEFICIAR, de modificări în structura grafică și în funcționalitate, astfel încât site-ul să fie compatibil cu cele mai noi versiuni ale browserelor web;

☐ **UPDATE DE CONȚINUT** – serviciu ce presupune actualizarea cu conținut text foto și video a unui site, în vederea tinerii la zi a informațiilor din respectivul website; conținutul poate fi furnizat de client sau conceput și editat de către prestator;

☐ **CREAREA DE PAGINI SOCIALE** – presupune crearea, de către PRESTATOR, de pagini, specifice site-urilor de socializare cunoscute (Google+, Twitter, LinkedIn, Youtube, Facebook, etc.), ce vor conține bannere

personalizate individual, noutati, reduceri, promotii, lichidari de stoc, concursuri, etc., in scopul promovarii site-ului web al CLIENTULUI-BENEFICIAR

Activitatile concrete, ce vor fi realizate de catre PRESTATOR, se vor stabili de comun acord intre parti, prin intocmirea si semnarea anexei, ce face parte integranta din prezentul contract. Cererile ulterioarea semnarii anexei, de schimbare a solutiilor avizate, precum si/sau solicitarile de lucrari suplimentare, venite din partea CLIENTULUI-BENEFICIAR, vor fi analizate de catre PRESTATOR, iar in caz de acceptare vor fi considerate ca lucrari noi care vor face obiectul unor acte aditionale la prezentul contract.

2. Modalitati de derulare a contractului

2.1. Termenul de activare a serviciilor contractate de client este de maxim doua zile lucratoare din momentul confirmarii bancare a achitarii de catre acesta a respectivelor servicii.

2.2. In situatia in care BENEFICIARUL va reclama functionarea defectuoasa a unuia dintre serviciile contractate, Prestatorul se angajeaza sa remedieze in maxim 24 de ore orice defectiune datorata din culpa sa.

2.3. Prestatorul garanteaza o disponibilitate lunara a serviciilor de 99,9 %. In cazul in care din culpa directa a acestuia disponibilitatea minim garantata nu este atinsa, atunci clientul va beneficia, la urmatoarea factura pe care va trebui sa o achite catre Prestator, de o reducere a valorii serviciului contractat, proportionala cu perioada de nefunctionalitate. Se considera activa o sesizare din momentul semnarii acesteia de catre Client (conform articolului 2.4.) si receptionarii de catre Prestator.

2.4. O functionare defectuoasa a unui serviciu contractat si constatat de BENEFICIAR, va fi notificata catre PRESTATOR numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente, telefonic la numarul 0374100834 in timpul programului de lucru cu publicul afisat de Prestator sau non stop la adresa email support@webemotion.ro precizand urmatoarele aspecte:

- O descriere cat mai ampla a defectiunii sau erorilor constatate
- Furnizarea unor informatii suplimentare
- Asigurarea accesului atunci cand este necesar pe echipamente

2.5. PRESTATORUL va anunta prin email orice lucrare de interventie sau intretinere a echipamentelor sau retelei de comunicatii a Prestatorului, cu cel putin 12 ore inaintea lucrarii propriu-zise. Nu se considera perioada de nefunctionalitate serviciu perioada respectivei interventii programate. Aceasta nu va putea depasi maxim 4 ore si astfel de interventii vor fi programate, atunci cand este posibil acest lucru, doar in intervalul orar 00:00 AM-04:00 AM (GMT+2).

2.6. Se accepta de ambele parti ca orice comunicare pe email este considerata ca fiind suficienta in cazul transmiterii de orice informatii sau notificari de cealalta parte contractuala, ce decurg din derularea prezentului contract.

Adresele oficiale de primire si trimitere corespondenta pentru Prestator sunt: office@webemotion.ro si support@webemotion.ro, adresa pentru Deranjamente fiind cea din urma.

Prestatorul isi rezerva dreptul sa foloseasca si alte adrese de email, exclusiv pentru **trimitere** de: date, informatii sau notificari catre client, dar obligatoriu aceste adrese de email sunt gazduite pe domeniul **webemotion.ro**.

Adresele de corespondenta de trimitere si primire email-uri pentru Client sunt specificate in **Partile Contractantesi** in "**Anexa descriere servicii contractate**" Clientul poate sa trimita de pe respectivele adrese o imputernicire prin care sa se aprobe si alte adrese de email pentru corespondenta cu Prestatorul, dar numarul acestora nu va putea fi mai mare de trei.

3. Valoarea contractului. Facturare si termene de plata

3.1. Valoarea prezentului contract

Valoarea prezentului contract este constituita din contravaloarea serviciilor contractate conform **Obiectului contractului** si "**ANEXA DESCRIERE SERVICII CONTRACTATE**" si a altor servicii contractate ulterior de client.

Tarifele nu includ costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terti sau care exced obiectului prezentului contract.

Prestatorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele oferite beneficiarului, doar in cazuri exceptionale, cand costurile acestuia pentru a onora servicii cresc. Noile tarife vor fi comunicate beneficiarului prin email, iar beneficiarul va dispune de o perioada de pana la 15 zile in care va putea denunta unilateral contractul in caz de neacceptare. Neprimirea in termen de 15 zile a unei cereri de reziliere a prezentului contract se considera acceptul tacit din partea clientului asupra modificarilor operate.

3.2. Pentru serviciile contractate de Beneficiar, PRESTATORUL va emite o factura fiscala in primele 5 (cinci) zile ale fiecarui ciclu de facturare acceptat de client.

3.3. Factura fiscala va fi achitata de catre BENEFICIAR in maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la emiterea acesteia de catre PRESTATOR. In caz de nerespectare a termenului de plata, BENEFICIARUL va putea fi obligat la plata penalitati in procent de 0,01% din valoarea sumelor scadente si neachitate pentru fiecare zi de intarziere. De asemenea, in acest caz, PRESTATORUL isi rezerva dreptul de a restrictiona total sau partial accesul clientului la serviciile contractate si/sau accesul public la serviciile oferite catre client. Orice restrictii aplicate, in acest caz nu se considera lipsa furnizare serviciu catre client.

3.4. Facturarea este efectuata de Prestator prin scriere pe calculator si printare pe suport hartie la imprimanta clientului si/sau a Prestatorului, sau in format digital prin e-mail, in conformitate cu codului fiscal din Romania (legea 571/2003 si norme metodologice de aplicare) si au precizate textul "**Valabil fara semnatura si stampila Prestatorului**".

3.5. Facturile fiscale pot fi trimise si prin posta electronica (email) la adresa specificata de beneficiar conform **Partile contractului** in "**Anexa descriere servicii contractate**". Intrarea in posesia beneficiarului a facturilor emise de prestator va fi exclusiv responsabilitatea clientului, iar neprimirea acestora nu il exonereaza pe beneficiar de obligatiile contractuale, implicit de plata datoriilor catre Prestator.

3.6. Plata efectuata de catre client se considera valida in momentul intrarii efective a banilor in contul bancar al prestatorului sau in casieria acestuia.

3.7. In cazul in care termenul de intarziere al unei plati este mai mare de 30 de zile de la emiterea facturii, Prestatorul este indreptatit sa perceapa o taxa suplimentara de reactivare serviciu egala cu valoarea lunara a serviciului contractat, dar nu mai mica de 12 Euro. Serviciul se reactiveaza doar dupa plata atat a datoriilor scadente, a taxei de reactivare, cat si a unei noi perioade contractuale.

4. Durata contractului

4.1. Contractul intra in vigoare la data de 01.05.2022 si se incheie 31.12.2022

si se prelungeste automat cu perioade succesive egale, daca niciuna dintre parti nu si-a exprimat in mod expres incetarea contractului conform articolului 5.

5. Rezilierea contractului

5.1. Oricare dintre parti are dreptul de a solicita incetarea acestui Contract oricand, pe baza unei notificari prealabile comunicate celeilalte parti cu un preaviz de minim 15 zile.

5.2. Prestatorul poate considera contractul ca fiind reziliat de drept, fara interventia instantei de judecata si fara indeplinirea nici unei formalitati prealabile, in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile asumate sau in cazul in care impotriva Clientului este declansata procedura reorganizarii judiciare sau a falimentului.

5.3. Tarifele practicate de Prestator difera pentru acelasi tip de serviciu in functie de perioada de recurenta (implicit ciclul de facturare), aleasa de client, conform ofertei WEB EMOTION. Astfel in caz de reziliere anticipata, se recalculeaza pretul serviciilor efectuate pana la data rezilierii, luand ca referinta pretul corespunzator din oferta WEB EMOTION pentru o perioada a ciclului de facturare de o luna. In cazul unei cereri de reziliere, prestatorul poate emite o factura in avans pentru serviciul contractat de client, raportat la perioada ramasa pana la data rezilierii efective a contractului si pentru care serviciul contractat nu a fost achitat in prealabil de client. Clientul se obliga sa achite aceasta factura in **maxim 15 zile** de la data emiterii acesteia.

5.4. Conform ORDONANTA nr.130 din 31 august 2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta: "**Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara**

penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului".

6. Drepturi si obligatii ale CLIENTULUI

6.1. Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul respectand in totalitate legislatia din Romania.

6.2. Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor de identificare si a datelor gazduite pe echipamentele Prestatorului, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

6.3. Clientul se obliga sa comunice de indata Prestatorului, orice modificare privind Datele de Identificare ale Clientului. In caz contrar, Prestatorul nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

6.4. Fara a prejudicia alte prevederi contrare din acest Contract, Clientul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul site-lui, exceptand pagina cu forma generala a prezentului contract, sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. Singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate in corespondenta directa cu Prestatorul.

6.5. BENEFICIARUL este singurul raspunzator pentru informatiile transmise in internet, prin folosirea abuziva a serviciilor contractate, nerespectand art. 6.1 .

6.6. Echipamentele Prestatorului nu vor fi utilizate sub nici o forma si in nici o circumstanta pentru transmiterea, stocarea sau publicarea de materiale, sau pentru intreprinderea de actiuni considerate ilegale conform legislatiei din Romania si Uniunea Europeana. Materialele sau actiunile ilegale includ, dar nu sunt limitate la:

- Trimiterea de mailuri comerciale sau necomerciale nesolicitate de catre recipient, denuntate sau nedenuntate ca fiind SPAM, dar care pot fi considerate ca atare
- Incalcarea unui drept de autor sau al oricarui alt drept al oricarui tert
- Materiale protejate de secrete de marca sau de vreun alt statut
- Materiale menite sa incurajeze sentimentul de ura sau discriminare
- Amenintari, abuz, hartuire, declaratii calomnioase
- Continut pentru adulti, nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu continut sexual sau obscen
- Promovarea de activitati ilegale (hacking, cracking, warez, etc)
- Informatii sau software despre sau continand orice tip de virusi sau troieni cu exceptia acelora provenind de la companii specializate in combaterea, inlaturarea sau protejarea fata de acestia si doar respectand legile in vigoare cu privire la drepturile de autor
- Colectarea de informatii personale pentru utilizarea in scopuri ilegale, sau in orice scop fara acordul persoanelor a caror date sunt colectate
- Orice continut sau actiune considerate de Prestator ca fiind daunatoare sau ilegale.

Pentru serviciu de web hosting (cu resurse partajate) nu este permisa folosirea urmatoarelor tipuri de scripturi:

- Ce faciliteaza traficul P2P sau traficul de tip file sharing (ex: scripturi de tip torrent, scripturi de upload/download fisiere)
- Pentru servicii de tip proxy sau IRC
- PhpShell sau scripturi similare pentru executarea de comenzi
- Ce contin probleme de securitate cunoscute

NOTA: Orice sesizare primita in acest sens si confirmata va putea duce la suspendarea imediata a contului respectiv fara o anuntare in prealabil a CLIENTULUI.

6.7. Folosirea form-urilor online pentru expedierea de e-mailuri se face doar prin scripturi securizate la care accesul este restrictionat de parola sau sisteme anti robot. Nerespectarea acestor prevederi duce la dezactivarea scripturilor sau suspendarea contului.

- 6.8. Pornografia sau orice alte materiale cu continut sexual sau obscen, link-uri avand legatura cu pornografia, sunt interzise pe serverele noastre.
- 6.9. Nu este permisa utilizarea de scripturi de tip proxy sau IRC.
- 6.10. Administrarea serverelor, echipamentelor si infrastructurii necesare derularii prezentului contract este oferita ca bonus gratuit si nu ne angajeaza cu nici un fel de responsabilitate.
- 6.11. Sa se asigure ca plata Serviciilor contractate se efectueaza la timp fara sa se depaseasca termenul de scadenta;
- 6.12. Sa nu faca cunoscuta parola de acces altor persoane decat celor autorizate. De asemenea, beneficiarul se obliga sa colaboreze cu prestatorul in scopul asigurarii securitatii accesului la serviciile si serverele Prestatorului si sa aduca la cunostinta acestuia orice actiune despre care are cunostinta si care reprezinta sau ar putea reprezenta un atac la securitatea si etica retelei internet;
- 6.13. Sa se conformeze regulilor din retelele de nivel mondial atunci cand utilizeaza serviciile Prestatorului pentru conectarea la acestea;
- 6.14. Sa nu utilizeze abuziv echipamentele Prestatorului, conducand la perturbatii in functionarea acestora;
- 6.15. Sa suporte orice costuri, taxe sau eventuale cheltuieli provenind din daune de orice natura provocate prestatorului sau unei terte persoane din cauza nerespectarii acestor obligatii, in cazul dovedirii culpabilitatii sale.
- 6.16. In cazul serviciilor de web hosting, sa isi asigure o copie de siguranta externa la toate datele si informatiile gazduite pe echipamentele Prestatorului, acesta nefiind in nici un fel responsabil pentru pierderea sau alterarea datelor clientului, indiferent de motivul din care acestea survin. Prestatorul pune la dispozitie doar mijloacele prin care sa se realizeze in bune conditii aceste copii, dar nu putem controla factorii ce pot corupe aceste date sau, de exemplu, datele originale ale clientului pot fi deja corupte in momentul in care se realizeaza copia de siguranta. Este de datoria clientului sa verifice integritatea, atat a datelor gazduite, cat si a copiilor de siguranta.
- 6.17. Sa isi administreze site-urile gazduite pe serviciile contractate de la Prestator fiind singurul in masura sa controleze continutul propriilor site-uri.
- 6.18. Sa respecte prevederile prezentului document pentru fiecare tip de serviciu in parte.

7. Drepturi si obligatii ale PRESTATORULUI.

- 7.1. PRESTATORUL este raspunzator pentru asigurarea functionarii echipamentelor si retelei de transmisie date si acces internet permanent, garantand un uptime al acestora de 99,9%.
- 7.2. PRESTATORUL nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.
- 7.3. Serviciile de acces la serviciile internet sunt accesibile NON STOP. Prestatorul asigura minim doua legaturi distincte de acces la internet a data centerului propriu. In mod exceptional un ip poate fi filtrat de catre Prestator sau de catre Prestatorii acestuia de internet, spre anumite destinatii din internet, in cazul unui atac de tip flood cu sursa neidentificata a carui virulenta pune in pericol buna functionare a echipamentelor Prestatorilor de internet ce tranziteaza respectivul trafic. Aceasta procedura este recunoscuta de Prestatorii de servicii de internet ca singura metoda de protectie pana in momentul in care se identifica sursa atacului.
- 7.4. Prestatorul va asigura:
- suport online telefonic la 0374100834 –zilnic, de luni pana vineri in intervalul orar 08:30 – 17.30
 - interventie in regim non stop pentru rezolvarea problemelor specifice Prestatorului (exp: avarii hardware in datacenter etc.)
 - suport non stop prin email, la support@webemotion.ro
- 7.5. Pentru serviciile de web hosting (cu resurse partajate), Prestatorul isi rezerva dreptul de a realiza o configuratie a serverelor unitara pentru toti clientii, dar cu limitari tehnice (cum ar fi, limitarea trimiterii de maxim 200 de mailuri pe ora de catre client, rularea scripturilor in cron la un interval mai mic de 15 minute, etc ...) ce faciliteaza accesul concurential la resurse al clientilor gazduiti pe respectivul echipament.
- 7.6. Prestatorul va aloci memorie de stocare pentru resursele clientului pe serverele sale.

7.7. Prestatorul va asigura clientului intrarea FTP in resursele proprii si va asigura accesul non-stop al vizitatorilor din reseaua globala de calculatoare, integritatea si protectia accesarilor neautorizate.

7.8. Pentru efectuarea serviciilor de mentenanta, Prestatorul va efectua update-uri periodice, verificari ale bazelor de date, script-urile din site, optimizare constanta a site-ului pentru o mai buna pozitionare la motoarele de cautare.

8. Limitari contractuale

8.1. Prestatorul nu este responsabil pentru pierderile de date sau orice pierderi economice ale clientului, directe sau indirecte, indiferent de felul lor, rezultand din derularea prezentului contract.

8.2. Prestatorul nu are abilitatea sa exercite controlul si nu isi asuma responsabilitatea asupra continutului informatiilor care circula prin reseaua sa sau prin serviciile asigurate prin prezentul contract. De asemenea, Prestatorul nu garanteaza veridicitatea informatiilor primite prin intermediul serviciilor asigurate de prezentul contract.

8.3. Prestatorul nu garanteaza securitatea totala a datelor stocate pe echipamentele proprii atat din punct de vedere al pastrarii integritatii acestora impotriva daunelor ce pot surveni din aparitia unor defecte fizice la echipamente, cat si din punct de vedere al pastrarii integritatii acestora impotriva unor atacuri prin metode software de tip malitios.

8.4. In cazul produselor soft si /sau a licentelor oferite, Prestatorul nu ofera alte garantii fata de garantia oferita de producatorul original al acestora, implicit nu se garanteaza ca respectivele softuri vor indeplini toate cerintele dorite de client. Este de datoria clientului sa se intereseze la producatorii respectivelor softuri asupra garantiilor oferite de acestia cat si a compatibilitatilor cu alte softuri.

8.5. Prestatorul nu va raspunde financiar decat in limita maxima a valorii efective a serviciului contractat, raportata la perioada de nefunctionalitate sau functionare defectuoasa, pentru eventualele daune produse beneficiarului, datorate neglijentelor rezultand din neasigurarea serviciilor prevazute de prezentul contract sau prin producerea oricarui eveniment sau serii de doua sau mai multe evenimente aflate in conexiune.

8.6. Cu exceptia garantiilor stipulate in acest contract, toate celelalte garantii ce ar putea deriva sunt excluse pana la limita prevazuta de lege.

9. Confidentialitate. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Prestatorul va asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau solicitate de la acesta, cu exceptia situatiei in care divulgarea acestor date este realizata cu acordul prealabil al Beneficiarului dat in baza prezentului Contract, la cererea unor terti autorizati, la cererea organelor de stat abilitate sau autorizate, sau pentru prestarea unor servicii de catre terti (precum tiparire si/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc) in vederea executarii Contractului.

9.2. Beneficiarul este de acord ca Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal, sa fie prelucrate de Prestator in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii prevederilor Contractului, inregistrarii si rezervarii de nume de domeniu pe seama Beneficiarului cat si in scop promotional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevazute de lege. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, Datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora in vederea executarii contractului. Beneficiarul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, la exprimarea acordului asupra Contractului, printr-o cerere separata si comunicata Prestatorului in conditiile prevazute in prezentul Contract.

9.3. In ceea ce priveste prelucrarea Datelor cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate, Clientul beneficiaza, in baza unei cereri transmise in scris catre WEB EMOTION de urmatoarele drepturi prevazute de lege:

- i) dreptul de informare
- ii) dreptul de acces la date
- iii) dreptul de interventie asupra datelor
- iv) dreptul de opozitie
- v) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- vi) dreptul de a se adresa justitiei.

10. Forta Majora

Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

11. Notificari

11.1 Orice comunicare, notificare sau avizare adresata de una dintre parti catre cealalta este valabil indeplinita daca va fi transmisa prin una din urmatoarele modalitati:

a) la adresele de mai jos, pe cale postala, prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare:

Pentru PRESTATOR: loc. Catamarasti Deal50A, comuna Mihai Eminescu, judetul Botosani

Pentru BENEFICIAR: _____;

b) la urmatoarele numere de fax :

- 0231.536777- pentru PRESTATOR

- _____ - pentru BENEFICIAR

c) conform articolului 2.6.

12. Cesiunea Contractului.

PRESTATORUL are dreptul de a transfera drepturile si obligatiile izvorate in temeiul prezentului contract catre alte societati comerciale in urma reorganizarii juridice a societatii, a cedarii fondului de comert sau al patrimoniului catre o alta societate, operatiune ce va fi notificata CLIENTULUI cu cel putin 5 (cinci) zile anterior datei la care transferul va opera. La data stabilita in notificare, toate drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract se transfera de drept in sarcina societatii care va dobandi calitatea de PRESTATOR, nemaifiind necesar acordul expres al CLIENTULUI.

CLIENTUL va putea cesiona prezentul contract in baza unui acord de cesiune ce se va semna intre PRESTATOR, CLIENT si o terta persoana, fizica sau juridica, ce va prelua calitatea de CLIENT.

13. Rezolvarea litigiilor.

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii autorizati ai ambelor parti se vor rezolva in in cadrul instantelor judecatoresti competente din Botosani.

14. Modificarea Contractului.

Modificarea altor clauze din contract de catre PRESTATOR se va face doar cu preaviz de minim 15 zile si va da dreptul BENEFICIARULUI de a rezilia unilateral contractul in caz de neacceptare. Neprimirea in termen de 15 zile a unei cereri de reziliere a prezentului contract se considera acceptul tacit din partea clientului asupra modificarilor operate.

ANEXA DESCRIERE SERVICII CONTRACTATE

Prezentul contract s-a incheiat si semnat de reprezentantii legali ai partilor, in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta, azi 18.04.2022.

PRESTATOR,

BENEFICIAR,

S.C. WEB EMOTION S.R.L

CASA JUDETEANA DE PENSII BOTOSANI

ANEXA NR. 1
la CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII
specifice domeniului de activitate tehnologia informatiei
nr. WEB EMO 101 / 18.04.2022

1. S.C. WEB EMOTION S.R.L., cu sediul social în Cătămărăști Deal nr 50A, comuna Mihai Eminescu, județu Botoșani, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J07/272/2008 și C.U.I. 23732463, contul nr RO 19BTRL00701202H99843XX deschis la Banca Transilvania, e-mail office@webemotion.ro, reprezentat de Daniel Bucatariu, în calitate de Director executiv, **în calitate de PRESTATOR**

și
2.CASA JUDETEANA DE PENSII BOTOSANI în calitate de **CLIENT-BENEFICIAR**

Au convenit la prestarea respectiv achiziția serviciilor descrise în prezenta anexa.

Pachet servicii Web HOSTING+SUPPORT TEHNIC+MENTENANTA

Pentru domeniul www.pensii-botosani.ro

Specificatii principale*	Descriere	WLSM3 PROFESSIONAL
Spatiu de stocare (Enterprise RAID10)	Spatiu virtual alocat pentru contul dvs. pe hard-disk-ul unui sau mai multora dintre serverele operate de WEB Emotion; include fisierele site-lui, emailuri, baze de date, loguri	15 GB
Trafic de date lunar	Suma tuturor transferurilor de date înspre și dinspre contul dvs. (http, pop, smtp, ftp)	nelimitat
Conturi Email	Conturile de email sunt nelimitate ca număr însă sunt limitate de spațiul total alocat pentru contul dvs.	nelimitate
Conturi FTP	Conturile de FTP sunt nelimitate ca număr însă sunt limitate de spațiul total alocat pentru contul dvs.	nelimitate
Subdomenii	Subdomeniile sunt nelimitate ca număr însă sunt limitate de spațiul total alocat pentru contul dvs.	nelimitate
Baze de date MySQL/PostgreSQL	Bazele de date sunt nelimitate ca număr însă sunt limitate de spațiul total alocat pentru contul dvs.	nelimitate
Conectivitate națională server	Conectivitatea națională a serverului pe care este găzduit site-ul, în internet	1 Gbps
Conectivitate internațională server	Conectivitatea internațională a serverului pe care este găzduit site-ul, în internet	300 Mbps
Procesor	Frecvența CPU maximă (totală) care poate fi alocată pentru aplicațiile din contul dvs.	6 GHz
Memorie fizică alocată	Memoria fizică maximă (totală) care poate fi alocată pentru aplicațiile din contul dvs.	4 Gb
Entry Processes	Numărul de conexiuni simultane în cadrul unui cont (procese HTTP, sesiuni SSH, etc.)	40

N PROC	Limta maxima nr. procese deschise	100
Suport si asistenta tehnica	Perioada de timp si numarul maxim de interventii lunare pt web hosting	1,5 ore; 5 interventii
Mentenanata si administrare website	Perioada max de timp dedicat administrarii tehnice a site-ului web	1,5 ore
Update de continut	Perioada max de timp dedicat actualizarii cu continut text, foto, video a site-ului web	1,5 ore
TARIF LUNAR pentru contract cu plata lunara (Preturile nu contin TVA 19%)		280 lei

Tarifele din tabel sunt calculate pentru servicii contracte cu durata de minim 1 an de zile, cu plata lunara.

CICLU DE FACTURARE convenit : lunar (1 luna)

Prezenta anexa s-a încheiat și semnat de reprezentanții legali ai părților, în două exemplare originale, câte unu pentru fiecare parte contractantă, azi 18.04.2022

PRESTATOR,

BENEFICIAR,

S.C. WEB EMOTION S.R.L

CASA JUDETEANA DE PENSII BOTOSANI