



RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.07.2024-31.12.2024

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2024 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice. Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției noastre.

La nivelul Compartimentului Comunicare și relații publice a fost instrumentat un număr de 1.360 petiții, structurate după cum urmează:

- 1.294 scrisori, petiții, *adresate de persoane fizice*, privind domeniul pensiilor;
- 66 scrisori, petiții, memorii *adresate de persoane juridice*.

Domenii de interes	
Petiții referitoare la pensii	995
Petiții referitoare la stagii de cotizare	259
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	10
Petiții referitoare la legi speciale	65
Alte categorii de petiții	31
Total petiții	1.360

Cele 1.360 de petiții au fost transmise către CJP Botoșani prin următoare mijloace de comunicare:

- 871 prin poștă;
- 25 prin predare personală;
- 458 prin poștă electronică;
- 6 prin intermediul portalului CNPP.

Petițiile au fost soluționate, în cea mai mare parte, în termen de 30 de zile, dar și în termen de 45 de zile, prin prelungirea termenului cu 15 zile, conform dispozițiilor art. 9 din OG nr. 27/2002. Un număr de 24 petiții au fost clasate.

Director Executiv,
Cristina Elena ANTON

Compartiment Comunicare și Relații publice,
Brîndușa RUSSU